



AIG Finlandin ryhmämatka- ja ryhmätapaturmavakuutus - Korvauksenhakuohjeet vakuutetuille

Professoriliitto

Vapaa-ajan matkavakuutus – vakuutusnumero 102-4409

Vapaa-ajan tapaturmavakuutus – vakuutusnumero 102-4437

Vahingon sattuessa

Täyttäkää korvaushakemus ja lähettäkää se AIG Finlandille vahinkokäsittelyä varten. Korvaushakemuksia voi tehdä sähköisesti osoitteessa www.aig.fi/vahinkoilmoitus, lähettää sähköpostitse (finlandclaims@aig.com) tai kirjeitse alla oleviin osoitteisiin. Mikäli lähetätte hakemuksenne sähköpostitse, pyydämme ystävällisesti skannaamaan ja liittämään tarvittavan dokumentaation korvaushakemukseenne. Korvauskäsittelijä pyytää Teiltä alkuperäistä dokumentaatiota, mikäli tämä katsotaan tarpeelliseksi.

Korvaushakemukset voidaan postiittaa osoitteeseen: Mikäli lähetätte korvaushakemuksenne Suomessa, voitte käyttää seuraavaa osoitetta (postimaksu on maksettu puolestanne):

AIG Europe Limited (Finland)
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki, Finland

AIG Europe Limited (Finland)
Tunnus 5008951
00003 Vastauslähetyt

Nopeuttaaksenne korvauskäsittelyä, liittäkää mukaan seuraavat asiakirjat:

- haettaessa korvausta matkalla sattuneesta vahingosta, todistus matkasta (kuten matkaliput tai kopiot niistä)
- alkuperäiset kuitit hoitokuluista tai muista aiheutuneista kuluista
- haettaessa korvausta hoitokuluista tai matkan peruuntumisesta: asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus
- rikosilmoitukset ja todistajanlausunnot (jos tarpeen)

Tarvitessamme lisäselvityksiä, pyydämme niitä kirjallisesti.

Haettaessa korvausta Suomessa aiheutuneista hoitokuluista, vakuutetun on ensin haettava korvausta kuluista sairausvakuutuslain mukaisesti. Mainittua korvausta voidaan hakea esittämällä KELA-kortti maksettaessa aiheutuneita kustannuksia. Jos korvausta ei ole haettu ja vähennetty, täytyy korvaushakemuksen lopussa oleva valtakirja.

Vähäisten kulujen yhteydessä vakuutetun on ensin itse suoritettava kustannukset ja jälkeenpäin haettava niistä korvausta AIG Finlandilta. Laskuja ei voida lähettää suoraan AIG Finlandille ilman etukäteissuostumusta. Ota yhteyttä matkahätäpalveluun järjestääksesi maksusitoumuksen isompaa hoitotoimenpidettä varten tai järjestääksesi suoralaskutuksen.

Asiakaspalvelu

Tarvitessanne lisätietoa tai neuvontaa vakuutuksen sisällöstä, voitte ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme:

Puh +358 203 55333

Sähköposti: asiakaspalvelu@aig.com

(Ma-Pe 9-21, La 10-16)

Matkahätäpalvelu:

SOS International on matkahätäpalvelu jonne vakuutettu voi olla yhteydessä sairastapauksen tai tapaturman sattuessa.

SOS International

Puh: +45 7010 5054 (24 h)

Fax: +45 7010 5056

E-mail: sos@sos.dk